

3000만 스마트폰 시대의 필수, 모바일+PC 원격지원 솔루션

위즈헬퍼는 모바일 뿐 아니라, PC 원격지원도 빠른 속도를 자랑합니다.

상담원에게는

직접 스마트폰을 만지듯이 생생하게
모바일 원격지원에 최적화된 다양한 기능과
직관적인 UI로, 상담원은 고객의 스마트폰을
직접 만지듯이 손쉽게 빠르게 원격지원을
할 수 있습니다.



고객에게는

편리하고 안전한 보안 원격지원

개인 정보 유출에 민감한 고객들이 안심하고
원격지원을 받을 수 있도록 보안 기능을 강화
하여, 고객의 만족도와 동시에 기업의 신뢰도
가 향상됩니다.



모바일과 PC를 동시에 원격지원

모바일과 PC를 동시에 최대 6명까지 원격지원할 수 있어,
효용성이 높습니다.



다양한 기능과 직관적인 인터페이스

원격지원에 최적화된 기능과 UI로, 신속하고 편리하게
업무 처리를 할 수 있습니다.



고객이 신뢰하는 보안 원격지원

위즈헬퍼만의 특별한 보안 기술로, 원격제어 시 발생할 수
있는 개인 정보 유출 우려가 전혀 없습니다.



업무 효율이 배로 높아지는 관리 기능

상담 내용을 체계적으로 관리하고 자료화 할 수 있는
기능을 제공하여, 업무 능률이 오릅니다.